

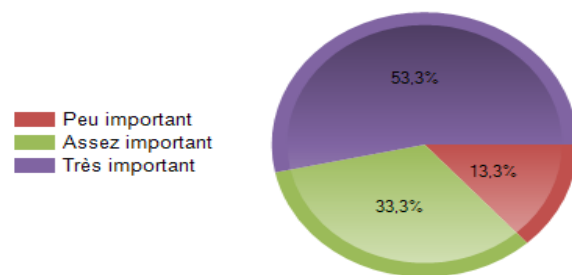


LE *KNOWLEDGE HUB*
SYNTHESE DE L'ENQUÊTE EN LIGNE
AUPRES DES PROFESSEURS
Juin 2023

DIRECTION ACADEMIQUE ET RECHERCHE

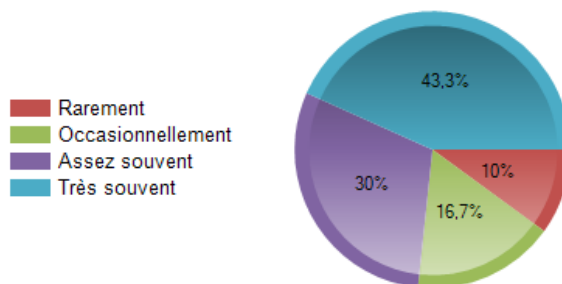
A. Quelle est l'importance du *Knowledge Hub* pour vos recherches/vos enseignements ?

	Effectifs	% Obs.
Sans importance	0	0%
Peu important	4	13,3%
Assez important	10	33,3%
Très important	16	53,3%
Total	30	100%



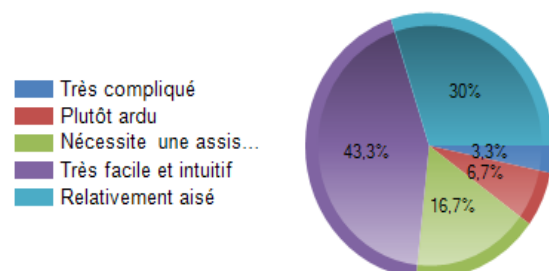
B. A quelle fréquence utilisez-vous les services du Knowledge Hub ?

	Effectifs	% Obs.
Jamais	0	0%
Rarement	3	10%
Occasionnellement	5	16,7%
Assez souvent	9	30%
Très souvent	13	43,3%
Total	30	100%



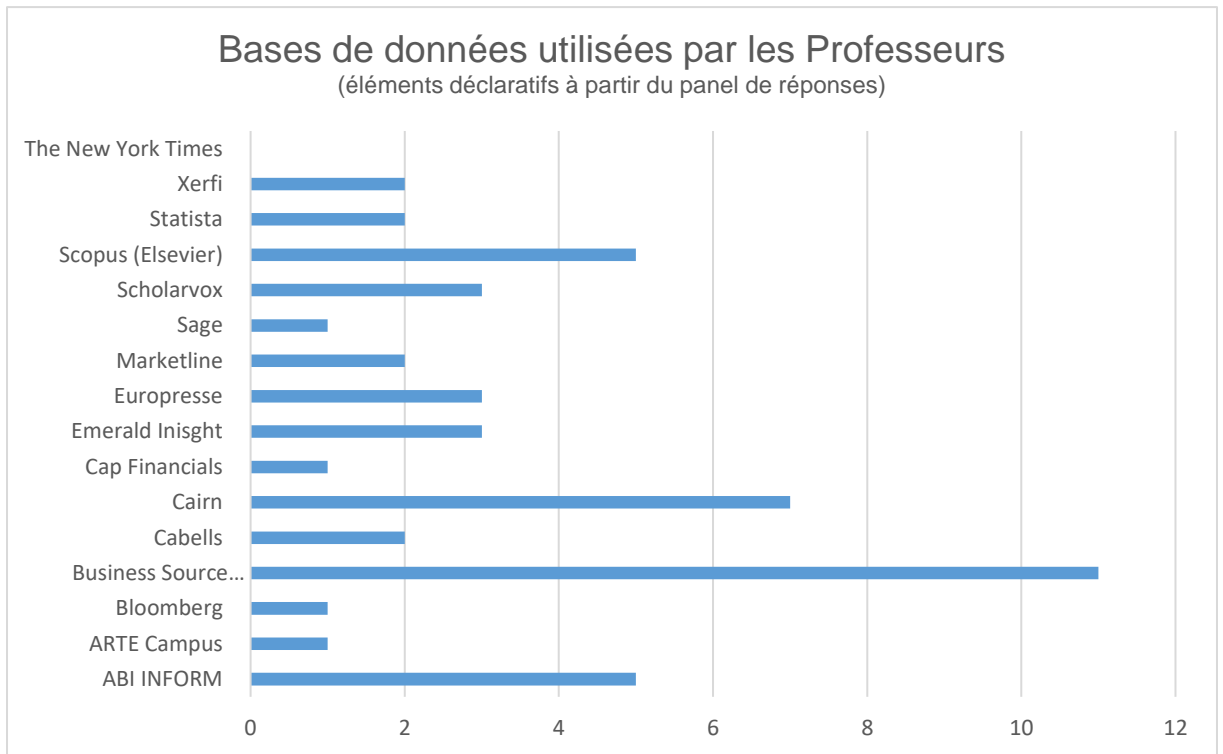
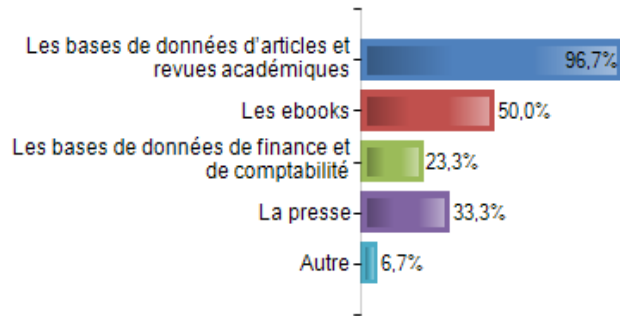
C. L'accès aux ressources électroniques via le *Knowledge Hub* (bases de données, e-books, presse en ligne...) est :

	Effectifs	% Obs.
Très compliqué	1	3,3%
Plutôt ardu	2	6,7%
Nécessite une assistance	5	16,7%
Très facile et intuitif	13	43,3%
Relativement aisé	9	30%
Total	30	100%

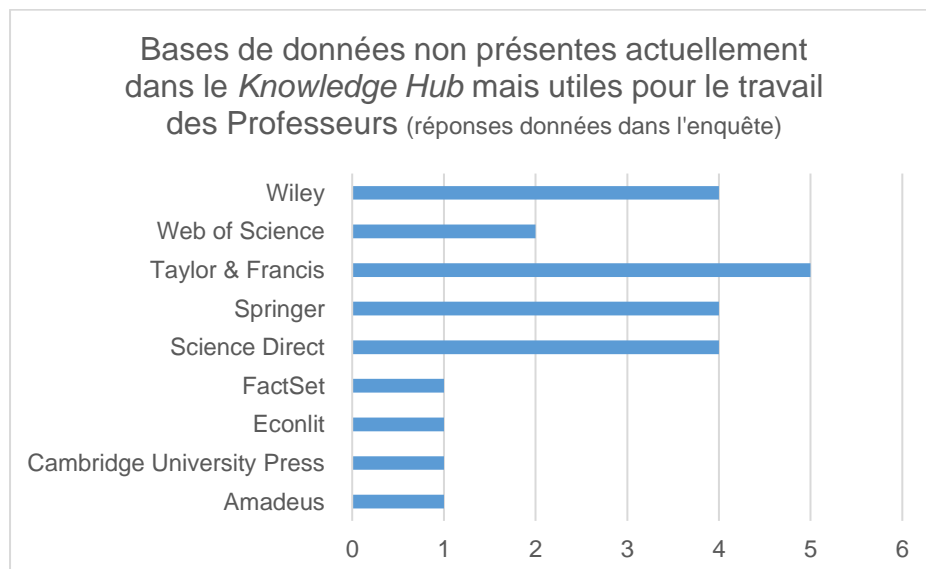


D. Quelles bases de données du Knowledge Hub utilisez-vous pour vos recherches/vos enseignements ?

	Effectifs	% Obs.
Les bases de données d'articles et revues académiques	29	96,7%
Les ebooks	15	50%
Les bases de données de finance et de comptabilité	7	23,3%
La presse	10	33,3%
Autre	2	6,7%
Total	30	



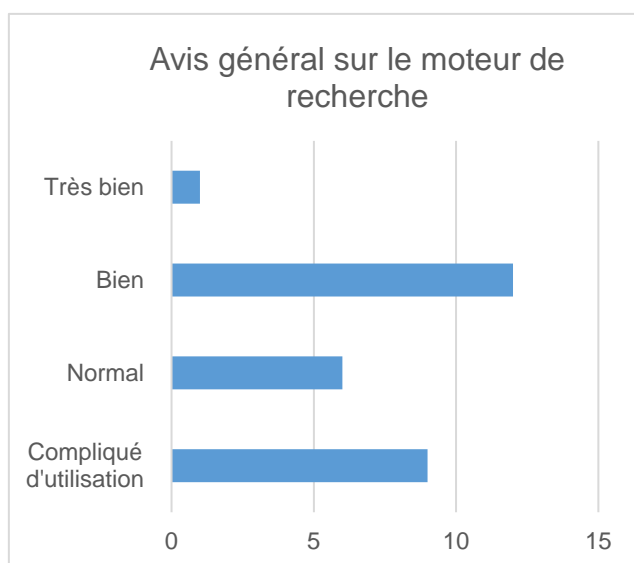
E. Quelles bases de données n'utilisez-vous pas à l'heure actuelle mais vous sembleraient potentiellement utiles pour votre travail ?



PRECISIONS CONCERNANT LES BASES DE DONNEES :

- Plusieurs de vos retours indiquent que les bases de données du *Knowledge Hub* sont incomplètes (par exemple, il est regretté l'absence de *Web of Science*, base de référence en gestion et dans plusieurs autres disciplines).
- Il est aussi précisé que pour un certain nombre de revues ou de journaux académiques, la durée d'accessibilité est limitée, ou bien l'accès à une grande partie des articles n'est pas autorisé et certains journaux ne sont pas disponibles (quelques exemples mentionnés :
 - o beaucoup de revues de l'*Academy of Management* et de l'*Association of Information Systems* requièrent d'être adhérent à leur communauté pour les consulter.
 - o ICN Business School est abonné à *EBSCO*, mais de nombreux articles sur *EBSCO* restent non disponibles).
- Difficultés d'utilisation pour *Europresse* (Le moteur de recherche n'est pas très intuitif et les articles sont difficiles à trouver).

F. Quel est votre avis sur le moteur de recherche du *Knowledge Hub* ?



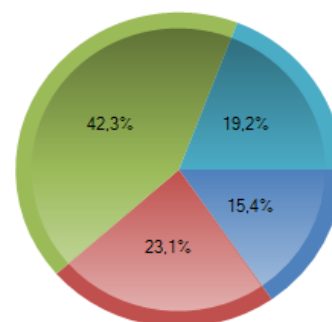
DETAILS DE LA REPONSE :

- Dans les retours effectués, il apparaît que le moteur de recherche du *Knowledge Hub* pourrait être amélioré (plusieurs d'entre vous choisissez des modes d'accès alternatifs au *Knowledge Hub* pour accéder aux recherches entreprises), afin :
 - De le rendre plus pratique et plus facile d'utilisation.
 - D'améliorer les résultats de recherche (exemple : il n'est pas toujours facile de retrouver les ebooks disponibles dans les collections d'*ICN Business School*).
 - De solutionner les problèmes d'accès et d'affichage qui diffèrent selon le navigateur (moins de soucis d'utilisation sous *Firefox*).

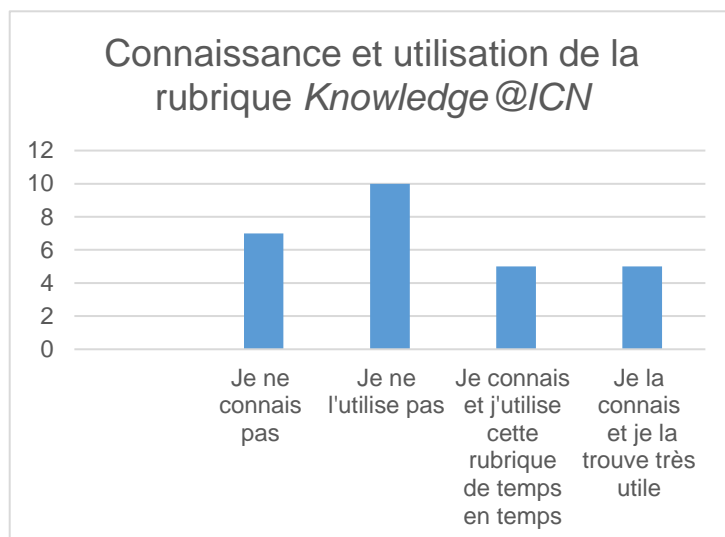
G. Les tutoriels d'explication du *Knowledge Hub* vous sont-ils utiles ?

	Effectifs	% Rep.
Pas du tout	4	15,4%
Plutôt non	6	23,1%
Cela dépend	11	42,3%
Plutôt oui	0	0%
Tout à fait	5	19,2%
Total	26	100%

■ Pas du tout
■ Plutôt non
■ Cela dépend
■ Tout à fait



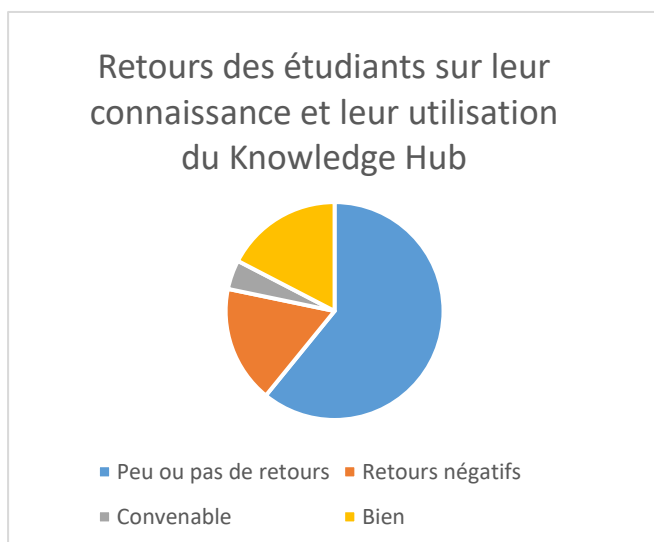
H. Utilisez-vous la rubrique *Knowledge@ICN* ?



REMARQUES ADDITIONNELLES EN REPONSE A CETTE QUESTION :

- Rubrique trop touffue, police moyennement lisible.
- Page assez intuitive et bien fournie, permettant de connaître les informations relatives aux politiques de publications et les manifestations scientifiques.

I. Quel est le retour de vos étudiants sur leur utilisation du *Knowledge Hub* ?



AJOUTS PAR RAPPORT A LA REPONSE APPOREEE :

- Vous indiquez majoritairement avoir peu de retours des étudiants sur leur utilisation du *Knowledge Hub*, sans doute en partie parce qu'il apparaît que les étudiants l'utilisent très peu.
- Par ailleurs, les étudiants ne comprennent pas l'impossibilité de télécharger ou d'accéder à certaines références présentes sur le *Knowledge Hub*.
- Vous identifiez un enjeu de communication (comprendre que cet outil peut être utile), ainsi qu'un enjeu de formation (savoir s'en servir). Il est suggéré de davantage développer cette culture au sein de l'Ecole (proposition formulée : assurer des formations pour

tous les nouveaux venus en fonction du niveau).

- Information mentionnée : le *Knowledge Hub* est un très bon outil pour les étudiants EMBA car utilisé intensivement pour tous les modules.
- Il y a une interrogation sur le nombre d'accès simultanés à Europresse (accès limitants qui ne permettent pas une utilisation pendant le temps d'un cours).

J. De manière générale, quel est votre avis sur le *Knowledge Hub* ?

- Si le *Knowledge Hub* complète ce qui peut être accessible par ailleurs, il est suggéré de davantage le différencier des ressources numériques de l'Université de Lorraine (l'éventail de ressources présentes via l'UL étant plus étoffé). Pour les membres du CEREFIGE, qui ont accès aux bases de données de l'UL, l'usage du *Knowledge Hub* est limité. Comme le *Knowledge Hub* ne concentre pas toutes les références, les Professeurs qui l'utilisent sont amenés à dupliquer leurs recherches.
- Il est indiqué qu'il n'y a pas d'accès via le *Knowledge Hub* à de nombreuses revues dans lesquelles les Professeurs doivent publier.
- Il est conseillé d'améliorer le design du *Knowledge Hub*, aussi de le rendre plus intuitif.
- Il convient d'améliorer les problèmes de connexion et d'accès selon le navigateur utilisé.
- Il est souligné des problèmes récurrents d'accès pour les Professeurs vacataires.

K. Avez-vous d'autres remarques et/ou suggestions pour des améliorations futures ?

SUGGESTIONS EFFECTUEES :

- Simplifier l'accès à l'information.
- Revoir un peu le design et l'ergonomie de la page dédiée au *Knowledge Hub*.
- Organiser des formations à l'utilisation de la plateforme (en particulier pour les enseignants en langues, pour leur présenter les différentes ressources accessibles).
- Offrir un accès plus large aux bases de données d'*EBSCO* et à *Science Direct*.
- Augmenter le nombre de licences simultanées pour *Europresse*

Merci encore pour les réponses apportées à cette enquête !



TOP 1%

des Business Schools
dans le monde

triple accréditées

AMBA + EQUIS + AACSB



ICN BUSINESS SCHOOL

TRIPLE ACCRÉDITÉE



SI LE MONDE
N'A ABSOLUMENT
AUCUN SENS,
QUI NOUS EMPÊCHE
D'EN INVENTER UN ?

Contact

Service Documentation
d'ICN Business School / ICN Library services
documentation@icn-artem.com

ICN Business School
86 rue du Sergent Blandan
CS 70148
FR 54003 Nancy Cedex